

صناعة الحياة للتدريب

SAC for Training

sac4training



info@sactr.net www.sactr.net



Digital Knowledge
Company شركة
المعرفة الرقمية



संज्ञा

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





مقدمة

انطلقت شركة صناعة الحياة للتدريب والاستشارات عام 2003م وحلقت في سماء التدريب والاستشارات طوال هذه السنوات بتخصص واحترافية، فكانت ثاقبة التركيز عالية الجودة.

أهنت منذ نشأتها على الاعتقاد الجازم بأن الانسان قادر على صنع حياته بنفسه وتحقيق معدلات أداء تفوق المتوقع منه وأن لديه الرغبة والاستعداد لتطوير قدراته الذاتية والنهوض بمستوى فعالية المنظمة التي ينتمي لها..

فالانسان هو الثروة الحقيقية

حافظت على ارتفاعها عالياً من خلال بناءها علاقات استراتيجية مع القطاعات الحكومية والشركات، فكل عميل لدينا هو شريك لنا، وجوده هو وقود استمرارنا محلقين، نقدم له أفضل الخدمات، وبمصداقية نفي له بكل وعودنا فنتحدى كل الاجواء لنصل به إلى أهدافه فيرى نتائج خدماتنا حقائق ملموسة بين يديه.

لهذا وبهذا.. أدرنا أكثر من 20 مشروع حكومي ضخم.. ودرينا أكثر من 45000 متدرب، ولدينا أكثر من 2000 مدرب عالمي محترف، لخدمة 100 قطاع حكومي وأهلي هم ونحن على علاقة استراتيجية.. في رحلة صناعة مستقبل مشرق لوطننا.

20

مشروع
حكومي
ضخم

مشاريع ضخمة تم تنفيذها في

صناعة الحياة للتدريب والاستشارات



رؤيتنا:

أن نكون شريككم الموثوق في تطوير
أعمالكم وتحقيق أهدافكم.



رسالتنا:

تقديم خدمات تدريبية واستشارية احترافية ذات جودة عالية وأثر ملموس تفوق تطلعات عملائنا وتحقيق أهدافهم.

منهجيتنا:

التخصص والاحتراف .. حيث ركزنا جهودنا لنقدم لكم أعلى مستويات التدريب والاستشارات باحترافية تليق بكم وترقى بموظفيكم وتطور أعمالكم وتحقيق أهدافكم.





قيمتنا:

الجودة:

العمل وفق المعايير العالمية لتقديم خدمة ذات جودة عالية.



العلاقة الاستراتيجية:

تحقيق الرضا يجعلنا مع العميل شركاء.



الرزق الحلال:

أن يكون جميع تعاملاتنا وفق للشريعة الإسلامية.



الإنجاز والالتقان:

القيام بالمهام وتحقيق الأهداف بفاعلة واتقان.



ما يميزنا:

- البرنامج التدريبي معد وفق الاحتياجات الفعلية للمنشأة من خلال دراسة أولية ويتم تنفيذه وفق نظام.
- المرونة في تنفيذ البرامج في الزمان والمكان (داخل المملكة العربية السعودية وخارجها).
- الشهادات المعتمدة محلياً ودولياً.
- توفير حقائب تدريبية متقدمة للمتدربين.
- جميع البرامج تقدم بأكثر من لغة.
- توفير البرنامج التدريبي في أقل من أسبوعين وتنفيذه في أقل من شهر.
- جميع البرامج التدريبية مرخصة من قبل المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- تنفيذ البرامج من قبل خبراء حاصلين على شهادات عالمية في المواد التدريبية حسب الاختصاص.

تاريخ صناعة الحياة للتدريب



2008



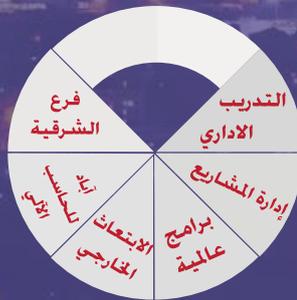
2006



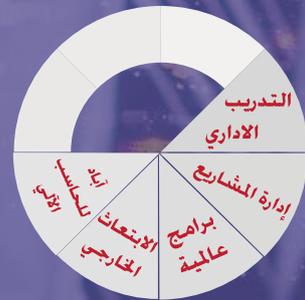
2003 - 04



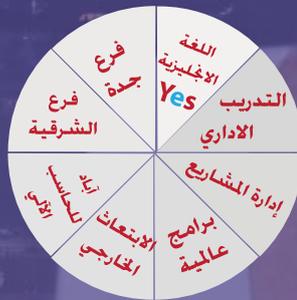
2015



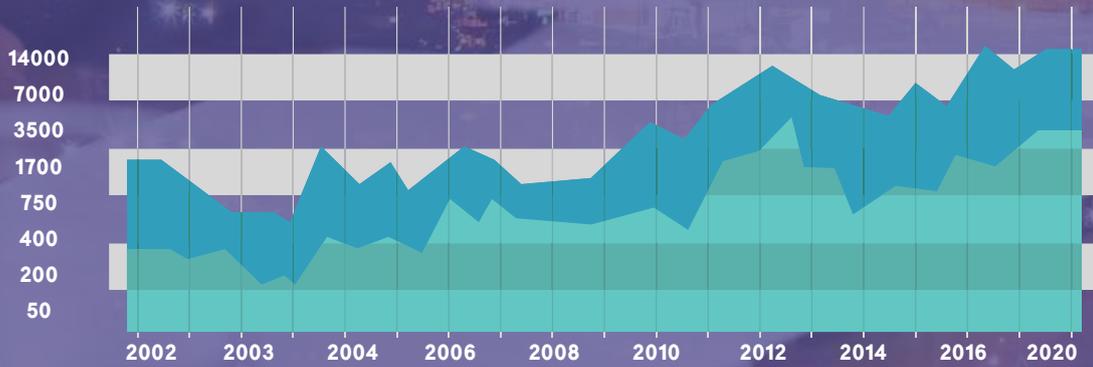
2012



2010



2018 - 20



النسبة التفاعلية لمتدربين صناعة الحياة للتدريب

الهيكل التنظيمي :



أقسام العمل:

انطلاقاً من رؤيتنا ورسالتنا والأهداف التي وجدنا لأجلها فإن شركة صناعة الحياة للتدريب يلتزم بتقديم خدماته بالكفاءة والمهنية العالمية وفي مجالات متنوعة لنضعها بين يديكم لخدمتكم بأفضل صورة.



الخدمات الاستشارية:

لدى شركة صناعة الحياة للتدريب مستشارين يقومون بمساعدة المؤسسات في القطاعات الخاصة و العامة على تحديد الطرق الأكثر فائدة لهم في تحقيق أهدافهم الادارية و يتطلب ذلك دمج التحليلات الرقمية والمعقدة في إطار إداري منظم تساعد على تحقيق تغيير ملموس في سياق دائم التغير.

تتعاون شركة صناعة الحياة مع قادة قطاع الأعمال والمجتمع لمعالجة أهم التحديات واغتنام الفرص المتاحة في تطوير الأعمال التجارية.

ولكي تنجح المؤسسات في تحقيق هذه الغاية فيتعين عليها أن تجمع بين القدرات الرقمية والبشرية و يجمع فريق العمل الخاص بصناعة الحياة بين الخبرة العميقة في مجال الادارة والخبرة الوظيفية كل ذلك من أجل إثارة التغيير من خلال الاستشارات الإدارية الرائدة. فضلاً عن علوم البيانات والتكنولوجيا والتصميم. والمشاريع الرقمية. نحن في صناعة الحياة نعمل في نموذج تعاوني فريد على جميع المستويات لتقديم نتائج تساعد عملائنا على تحقيق الازدهار.

الإستشارات الإدارية

إستشارات الموارد البشرية



التدريب:



■ الدورات العامة

تتميز دورات صناعة الحياة للتدريب بالتنوع والعمق في طرح المشاكل والموضوعات بطريقة علمية وموضوعية ، حيث يقدمها خبراء على درجة عالية من الكفاءة والاحتراف المهني والتخصص في مجالاتهم . كما أن محتوى هذه الدورات يستجيب دائما للمستجدات في مجال إدارة الأعمال وللتحديات التي تواجه المدراء ورجال الأعمال.

هذا بجانب أن الدورات التي ننظمها مفعمة بالحيوية والنشاط ، وتتيح للمشارك الممارسة العملية والتطبيق العلمي لما تعلمه ، واستكشاف المواضيع قيد المناقشة بالتفصيل وتطبيق المادة التي يتم تعليمها مباشرة على أرض الواقع.



■ الدورات الخاصة

يعنى مركز صناعة الحياة للتدريب بتطوير ورفع كفاءة الموارد البشرية ولا يتم ذلك إلا عبر دراسة احتياجات الشركات ووضع خطط وبرامج تدريبية تلبي احتياجاتها بكفاءة وتميز وتراعي خصوصيتها المهنية وتقدم بطريقة تتناسب مع استراتيجيتها.

■ البرامج التدريبية

لدى صناعة الحياة للتدريب أكثر من 100 برنامج تدريبي متقدم يخدم الشركات والأفراد ويغطي العديد من المجالات:

- الإدارة والإشراف.
- المحاسبة والمالية.
- التسويق والمبيعات.
- السكرتارية وإدارة الأعمال.
- الموارد البشرية.
- التقنية المتخصصة.



■ برنامج مدير الأعمال المحترف CPM

برنامج مدير الأعمال المحترف (Certified Professional Manager) عبارة عن برنامج دولي. يثبت أن المتدرب يمتلك مهارات المدراء المحترفين ، ومتوقع له أن يقود عمله إلى القمة. فمن يشترك في برنامج CPM هو محترف يسعى لتحقيق التميز والتفوق ويلتزم بتخطي كافة المعايير الخاصة بالمدراء.

1 = CPM Professional

دورة واحدة من الدورات التالية تؤهلك للحصول على شهادة مدير الأعمال المحترف:

CPM Professional

4 = CPM Executive

جميع الدورات الأربعة السابقة تؤهلك للحصول على شهادة مدير الأعمال التنفيذي

CPM Executive

شهادات ومسارات

Certified Professional Manager





Cerified Management
Professional



■ برنامج محترف الأعمال المعتمد CMP

ان برنامج محترف الأعمال المعتمد (Certified Mngement Professional) عبارة عن شهادة دولية. تثبت أن المتدرب يمتلك مهارات محترفي الأعمال. وبالتالي قد يتفوق على أكبر رجال الأعمال في العالم ، ومتوقع له أن يقود عمله إلى القمة. فمن يحصل على شهادة CMP هو محترف يسعى لتحقيق التميز والتفوق ويلتزم بتخطي كافة المعايير الخاصة بمحترف الأعمال.

1 = CMP Professional

دورة واحدة من الدورات التالية تؤهلك
للحصول على شهادة محترف الإداري المعتمد:

CMP Professional

4 = CMP Executive

جميع الدورات الأربعة السابقة تؤهلك
للحصول على شهادة محترف إداري تنفيذي :

CMP Executive

شهادات ومسارات

Certified Management Professional



sac4training

16



info@sactr.net www.sactr.net



■ برنامج ادارة المشاريع الاحترافية PMP

الدورة « تحضير اختبار » الشهادة العالمية.

صناعة الحياة مركز معتمد من المعهد العالمي لادارة المشاريع 3376 PMI ID : شهادة ادارة المشاريع الاحترافية PMP بدء في عام ١٩٨٤ من قبل معهد إدارة المشاريع (PMI) في الولايات المتحدة الأمريكية، الذي يعتبر المؤسسة غير الربحية الرائدة في الإهتمام بتقدم مهنة إدارة المشاريع. وتعتبر شهادة ال PMP® أكثر شهادة معتمدة معترف بها للمعنيين بإدارة المشاريع. ويمكن الحصول عليها بعد النجاح في إمتحان فيه تحد كبير، ويعد التحضير لهذا الإمتحان من خلال أخذ دورة تدريبية مليئة بالمعلومات ومقدمة من محترفين أكفاء، تزود المتدرب بالأدوات والطرق اللازمة للمشروع الناجح.





■ الأمن والسلامة (الأوش) 30 ساعة - OSHA 30

هيئة السلامة والصحة المهنية بإدارة العمل الأمريكية

حتى عام 1970م، لم تكن هنالك تشريعات منتظمة في مجال السلامة والصحة المهنية بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد بلغ متوسط الحوادث الجسيمة التي تقع سنويا 14000 حالة وفاة وإصابة. وفي سنة 1970م، إعتد الكونجرس الأمريكي تشريعات السلامة والصحة والمهنية (OSH ACT) وفي عام 1971م، أنشئت إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA) في وزارة العمل الأمريكية وذلك لتوفير ظروف عمل آمنة وحماية حوالي 90 مليون عامل أمريكي يقضون أوقاتهم في العمل بمخاطر مختلفة من إصابات وحوادث.



■ دورة إدارة الموارد البشرية وتطبيقاتها HRS

الدورة « تحضير اختبار » الشهادة العالمية.

شهادة الـ HRS إحدى الشهادات التي تقدمها الجمعية العالمية للتدريب والتعليم الأمريكية (ITEA) وهي منظمة تركز على المعرفة وملتزمة بالتدريب والتصديق للمهنيين المحترفين ورجال الأعمال وذلك بالمعايير المعترف بها دولياً. • الجمعية تلتزم بالحفاظ على هيئة مشتركة من المعرفة لرجال الأعمال، وتوفير المهارات العالمية في كافة المجالات المهمة لرجال ومدراء الأعمال المحترفين. • تدير الجمعية الامتحانات الدولية الكترونياً وباللغة العربية لكافة دوراتها وتمنح الشهادات خلال فترة لا تزيد عن 10 أيام.





■ المعهد المعتمد للموارد البشرية HRCI

يعتبر المعهد المعتمد للموارد البشرية منظمة مستقلة ويمنح شهادات للمحترفين في أكثر من 100 دولة، حيث توضح شهادة (HRCI) ملاءمتها في الكفاءة والخبرة والمصداقية والتفاني في الموارد البشرية.

المعهد المعتمد للموارد البشرية مقره في الولايات المتحدة، وهو منظمة حاصلة على الإعتمادات المصدقة لمهنة الموارد البشرية. لمدة 60 عاما وضعت HRCI المعيار الأساسي لإتقان الموارد البشرية والتميز بها في جميع أنحاء العالم.

شهادة (PHR) :

هذه الشهادة تمكنك من الجوانب الفنية والتشغيلية للممارسات الموارد البشرية والقوانين واللوائح. الشهادة لكل من له ذات الصلة مهنيا ولا مهنيا للموارد البشرية. فهي تركز على تنفيذ البرنامج من خلال التوجه التكتيكي/الاجوستي.



شهادة (SPHR) :

هذه الشهادة تمنح لمن له خبرة في ادارة الموارد البشرية فهي تثبت أن لديك الجوانب الاستراتيجية وصنع سياسة إدارة الموارد البشرية كما تمارس في الولايات المتحدة. تم تصميم الاعتماد للموارد البشرية في التخطيط، وسياسة الموارد البشرية، ويركز في "الصورة الكبيرة" على المساءلة نهاية المطاف في إدارة الموارد البشرية، ومن لديه اتساع وعمق معرفي في جميع تخصصات الموارد البشرية ويفهم العمل في وظيفة الموارد البشرية والتأثيرات التنظيمية العامة والخاصة.



sac4training



info@sacr.net www.sacr.net

عملائنا





شركاؤنا



Certified Management Professional



الابتعاث الخارجي:

■ الابتعاثات والدراسات الخارجية

تؤمن ساك بان أفضل طريقة للتعلم اللغة الانجليزية أو أي لغة أخرى هي دراستها في موطنها الأصلي لكي تعيش اللغة و تتعلم نطقها الصحيح من الناطقين بها ، نحن نعلم أن مقياس مستوى جودة التعليم هو المدرس لذا نحرص دائما على التعامل مع أفضل المعاهد والتي يكون مدرسينها معتمدين وذوي خبرة .

لذا اختر برنامجك و دع فريق ساك يرشدك إلى المكان الأنسب .

- دورات اللغة الانجليزية للأغراض الأكاديمية .
- دورات الإعداد للاختبارات العالمية و الالتحاق بالجامعات .
- دورات الانجليزية للأعمال .
- دورات اللغة الانجليزية للتخصصات العملية .
- القبولات الجامعية المشروطة .
- اللغة الانجليزية للمتعلمين صغار السن (8-13 سنة) .

Yes!

■ اللغة الإنجليزية

فريق شركة صناعة الحياة للتدريب للغة الإنجليزية متنوع الثقافات بفهم كامل ومشارك لطريقة وآليات تدريس اللغة الإنجليزية للشركات والأفراد. فريق يعمل بكل جد ليلبي حاجات الأفراد والمنشآت من اللغة الإنجليزية لتطوير مخزونهم اللغوي والمضي بهم قدما نحو القدرة على استيعاب العالم الخارجي ومستجداته.

المدرسين :

تعتمد شركة صناعة الحياة للتدريب للغة الإنجليزية المدرسين من بريطانيا وأمريكا بعد اختيار فائق الدقة ومعايير جودة محددة فمدرسينا لغتهم الأم هي اللغة الإنجليزية ولديهم الخبرة الكبيرة في مجال تعليم اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها.

طريقة واسلوب الدراسة في برنامج YES:

- التعلم وجه لوجه - التعلم صوت لصوت - التعليم الإلكتروني
- تؤخذ درجات المتدرب بعين الاعتبار من قبل مدرب اللغة، الذي سوف يكرس اهتماما خاصا على ضعف المتعلم خلال مهارات المحاضرة.

تقنية المعلومات :

تقدم شركة معهد صناعة الحياة للتدريب عدة برامج في الحاسب الألي بالإضافة الى
التأهيل للشهادات الدولية في مجا تقنية المعلومات :

- استخدام الحاسب الالي في الاعمال المكتبية
- برنامج الحاسب الالي التطبيقي
- ادخال البيانات و معالجة النصوص
- تطبيقات و صيانة الحاسب الالي
- تصميم صفحات الانترنت
- تطوير تطبيقات الانترنت
- الشبكات و امن المعلومات
- مهارات اختبار القدرات العامة (قياس)

والعديد من الدورات الأخرى وهذه فكرة عن بعض الدورات التي تقدم في هذا المجال



الشبكات



CCNA R&S



Network



Essentials



CompTIA N+



قواعد البيانات

ORACLE®

Oracle



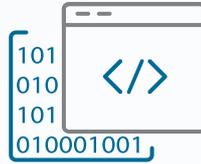
MySQL



Data Centre



SQL Server



لغات البرمجة



Python



JAVA



C++



C#



PHP



الويب



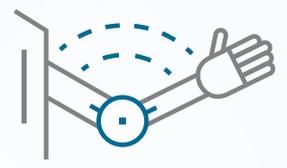
Web Design



HTML



Drupal



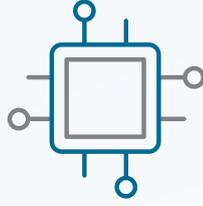
برمجة المتحكمات



حياة الحاسب



CompTIA A+



انظمة التشغيل



حماية الشبكات



Security+

CEH v9

Cissp



الأمن السيبراني



Cybersecurity

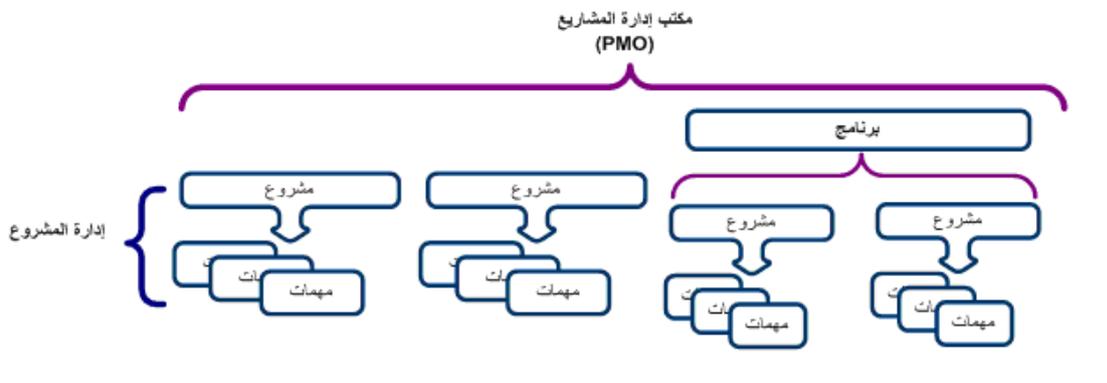
إدارة المشاريع:

آلية إدارة المشاريع في صناعة الحياة للتدريب :

تأسس مكتب إدارة المشاريع في معهد صناعة الحياة للتدريب والإستشارات (ساك) عام 2006 ومنذ تأسيسه وهو يطبق مبادئ ومعايير المعهد العالمي الأمريكي لإدارة المشاريع (PMI) والمعهد مرخص من المعهد العالمي لإدارة المشاريع :

مفهوم إدارة المشاريع في صناعة الحياة للتدريب :

إدارة أعمال المشاريع والمهام الصغيرة والمشاريع نفسها تدار-أيضاً- كبرامج. ويصف الشكل التخطيطي الآتي الفكرة ويصورها:



وفى الوقت الحالي، تتم إدارة المشاريع والبرامج تحت قيادة وحدة شكلية قائمة بذاتها، وتسمى مكتب إدارة المشاريع (PMO).

وتتواجد هذه الجهة ذاتيا وشكليا، وتتمركز أساساً لتعقب سير المشاريع الجارية باستمرار بالتنسيق والتوافق المستمر، مع الأخذ بعين الاعتبار الأفضلية لموارد المشروع وضغوطاته.

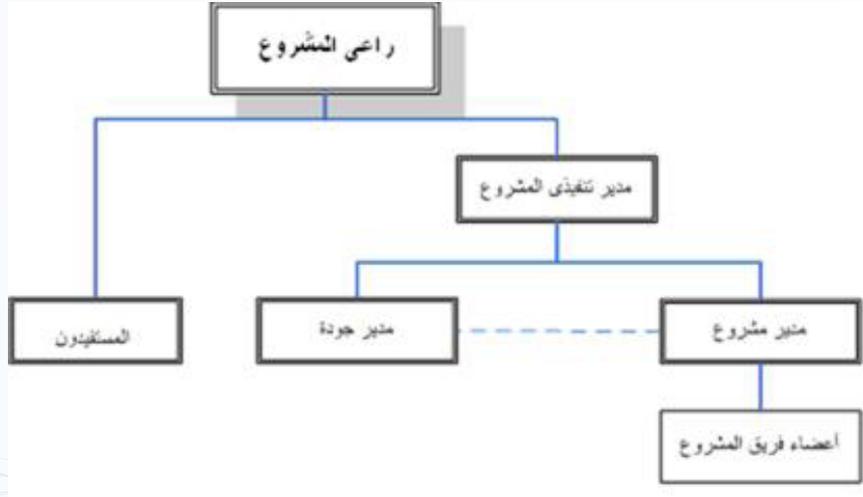
فوائد مكتب إدارة المشاريع:

1. يؤسس مجموعات من الإجراءات والمعايير وينشرها، ثم يقوم بتحديث أفضل الممارسات وتطويرها.
2. يقدم التدريب اللازم (بالداخل أو بالخارج) لبناء الكفاءات والخبرات العامة لإدارة المشاريع.
3. تقديم خدمات المساندة والإشراف على إدارة المشاريع للحيلولة دون دخول المشروع في أى مشاكل.

تكوين فريق إدارة المشاريع:

يتألف فريق إدارة المشاريع من الأدوار الآتية:

- راعي المشروع:** صانع القرار الرئيس بخصوص القرارات المتعلقة بأداء المشروع وإدارته.
 - المستفيدون من المشروع:** المستفيدون من نتائج المشروع.
 - مدير المشروع:** المسئول الأول عن نجاح المشروع وتحقيق أهدافه.
 - مدير تنفيذي:** مراقب للمشاريع ويتحمل المسؤولية الكاملة للمشروع.
 - مدير جودة المشروع:** المسئول عن تحقيق توقعات العميل بمستوى جودة مقبول.
 - أعضاء فريق المشروع:** الأفراد الذين يساهمون في تنفيذ المشروع.
- هيكلة تقديم التقارير لفريق المشروع؛ يمكن أن تقدم كالتالي:



أفضل الممارسات في إدارة المشاريع:

مدير الجودة كما هو موضح بالشكل السابق ليس تحت إمرة مدير المشروع، ولكنه يقدم تقاريره عن أداء المشروع وجودته للمدير التنفيذي للبرنامج بدون تمييز أو تأثير من جانب مدير المشروع.

مجموعات الإجراءات:

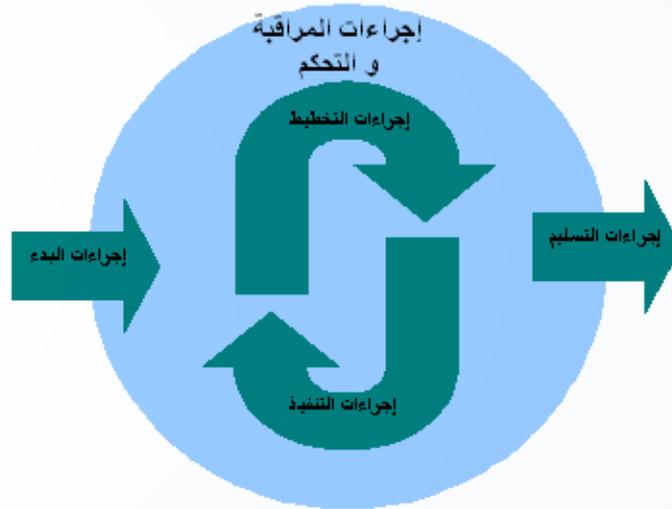
إن الإجراءات الخاصة بمعهد إدارة المشاريع تندرج تحت المجموعات التالية:

1. إجراءات البداية: هذه هي الإجراءات الأولية التي تتيح لمديري المشروع البدء في مراحل المشروع المختلفة.
2. إجراءات التخطيط: إن تعريف أهداف المشروع، وانتقاء أفضل البدائل خلال المشروع، تندرج تحت هذه الفئة، كما إن هذه الإجراءات قد تستغرق وقتاً طويلاً، غير أنها مهمة جداً لإتمام المشروع بنجاح.
3. إجراءات التنفيذ: عند الإلمام بكل عناصر المشروع من ناحية التخطيط، وتحديد نطاق العمل بدقة، والأهداف والمخرجات فإن كل العناصر السابقة تأتي معاً خلال تنفيذ هذه الإجراءات. وهذا يتضمن –أيضاً– كل موارد المشروع، والمكان الذي ينفذ فيه، والوقت المحدد لإنهائه، والخطة الصحيحة لإنجازه.

4. إجراءات المراقبة والتحكم: تتضمن هذه المجموعة من الإجراءات إدارة العمل ضمن نطاق المشروع، واستخدام الإجراءات السليمة للحفاظ على أهداف المشروع الأصلية. وتتطلب هذه الإجراءات كثيراً من المتابعة منذ بداية المشروع حتى نهايته للتأكد من أن كل شيء منذ البداية متضمن في وثيقة المشروع.

5. إجراءات الانتهاء من المشروع: تتضمن إجراءات التصديق النهائي للمشروع الانتهاء الشكلي من كل مراحل المشروع. وهذا الإجراء يقترن بتصديق مالكي العملية بأن المشروع استوفى أهدافه المتوقعة، وهذه الإجراءات مذكورة في نطاق العمل بالمشروع منذ البداية.

ويوضح الشكل التالي مجموعات الإجراءات المختلفة:



مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع

إن مجالات المعرفة في إدارة هيكلية المعرفة للمشروع هي الأساس لكل مشروع، وإن مديري المشاريع ينبغي أن يكونوا على خبرة عالية لفهم وتعلم هذه المجالات، لكي يستطيعوا استخدامها بالطرق الصحيحة أثناء إدارة المشروع. وهذه المجالات هي:

- 1 – إدارة التكامل بالمشروع: يتضمن هذا المجال خطة التطوير المتبعة بالمشروع، وكيفية تنفيذها، وأيضاً تغيير التحكم بالخطة أثناء المشروع إن لزم الأمر. وذلك لأن هذا المجال يتضمن تزويد المشروع بالمعلومات في سبيل تطوير الخطة والمحافظة على إبقاء خطة المشروع على الطريق السليم.
- 2 – إدارة نطاق العمل بالمشروع: يتألف هذا المجال من إجراءات البدء بالعمل في المشروع، وتخطيط نطاق العمل بالمشروع، والتعريف والتدقيق لتحديد نطاق العمل، وأيضاً لتغيير التحكم في أعمال المشروع. وفي أي مشروع يكون هناك دليل توضيحي يبين المتطلبات المحددة لتحقيق الإجراءات المطلوبة للعمل بالمشروع، وعلى هذا الأساس توضع التعديلات في مجال العمل بالمشروع.

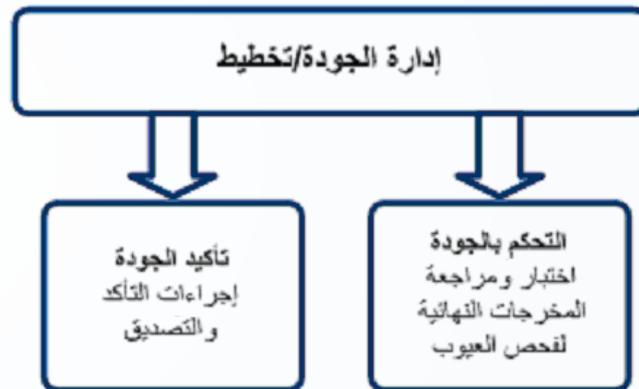
- 3 – إدارة وقت المشروع:** يتضمن هذا المجال أولاً تعريف النشاط المطلوب بالمشروع، والاهتمام بتسلسل أنشطته، وتقدير المدة اللازمة للانتهاء منه، وتطوير الجدول الزمني بناء على الزمن الذي يستغرقه العمل أو النشاط، وأيضاً التحكم بالوقت الزمني للمشروع. ومن المهم أن نتذكر أن الوقت عنصر أساسي لنجاح المشروع.
- 4 – إدارة جودة المشروع:** يتضمن هذا المجال تأكيد جودة التخطيط بالمشروع، والتأكيد على مستوى الجودة والحفاظ عليه خلال جميع مراحل المشروع، والأهم من ذلك هو التحكم في مستوى جودة المشروع.
- 5 – إدارة الموارد البشرية للمشروع:** يتعلق هذا المجال بالتخطيط الفعال داخل الجهة في سبيل تعيين الموظفين ذوي المهارات العالية للعمل بالمشروع، ويتضمن تحسين مهارات الأفراد العاملين في فريق المشروع وتطويرها.
- 6 – إدارة اتصالات المشروع:** يتضمن هذا المجال تخطيط الاتصالات بين جميع الأفراد العاملين بالمشروع، كما يتضمن توزيع المعلومات بين جميع الفرق العاملة به، وتقديم التقارير عن أداء العمل فيه، ولتأكد من إنهاء الأعمال الإدارية الخاصة به.
- 7 – إدارة مخاطر المشروع:** يصف هذا المجال مخاطر إدارة التخطيط التي تواجه المشروع، فينبغي سرد تعريفات خاصة بالمخاطر لتجنبها، وأيضاً يجب عمل تحليل نوعي وكمي للمخاطر التي تواجه المشروع، كما أن التخطيط الإيجابي له دور فعال في نجاح المشروع؛ على أن مراقبة المخاطر التي تواجه المشروع والتحكم فيها أمر مهم لنجاح إدارة المشاريع.
- 8 – إدارة مشتريات المشروع:** يركز هذا المجال على عمل خطط سليمة للمشتريات، وأيضاً وضع الخطط لطلبات العروض الخاصة بالمشروع، ووضع طريقة ثابتة لاختيار المقاولين/المصدر. وبما أن إدارة مشتريات المشروع تهتم بشئون العقود المبرمة، فإن هذه الإدارة تقوم بإنهاء إجراءات المشتريات.

تكوين إدارة الجودة:

إن إدارة الجودة هي إحدى أكثر المناطق المهملة في إدارة المشاريع، مع أنها إدارة مهمة لنجاحه، وعلى الرغم من ذلك، فإن مديري المشروع يهملونها أو يضيفون القليل من النشاطات لهذه الإدارة في نهاية المشروع أو أثناء المراحل المختلفة منه. لذا فإن إدارة الجودة يجب أن تكون جزءاً من نظام إدارة المشاريع، ويجب أن تتساوى أهميتها بكل نشاطات المشروع. وتهدف إدارة الجودة لضمان شيئين:

1. ملاءمة الاستخدام: تضمن أن الأنشطة والأعمال تنتج ما يحتاجه العميل.
 2. التخلص من النواقص: تعمل على جعل الأنشطة خالية من المشاكل والنواقص.
- وتعتني إدارة الجودة بمستوى جودة محدد للتعامل مع العملاء، وتهتم –أيضاً– بمعايير الجودة التي يجب أن يكون عليها المشروع. وأيضاً تحمل إدارة الجودة المسؤوليات على الموظفين الموثوق بهم للوصول للجودة الفائقة. وتطبق كل هذه الأنشطة بمختلف الوسائل مثل التخطيط الممتاز، ومراقبة الجودة، وأيضاً تأمين الجودة وتحسينها.
- إن المدخل لضمان أن تكون نشاطات إدارة الجودة صحيحة حسب معايير معهد إدارة المشاريع (PMI)، هو أن يحتوي على مكونات الجودة التالية:

1. تخطيط الجودة: تمييز معايير الجودة التي لها علاقة بالمشروع وتدقيقها وتحديد كيفية الامتثال إليها وإلى متطلباته.
 2. مراقبة الجودة : ترأقب نتائج المشروع ومخرجاته لتحديد توافقها مع معايير الجودة ذات المستوى المطلوب، والبحث عن طرق لإزالة أسباب الأداء غير مرضي.
 3. تأكيد الجودة: مراجعة تنفيذية دورية تقوم بتقييم أداء المشروع العام لتأكيد الثقة بأن المشروع يلاءم معايير الجودة الخاصة بالمشروع.
- إدارة الجودة /يتضمن تخطيط اختيار نوع أنشطة الجودة المطلوبة، معتمداً على طبيعة المشروع واحتياجاته. على سبيل المثال، فقد تحتاج بعض المشاريع إلى مزيد من مراقبة الجودة للتأكد من أنها تقدم مخرجات عملية، سوف يستفاد منها، مثل متطلبات معينة أو وثائق للبرمجيات، وتحتاج المشاريع الأخرى إلى المزيد من النشاط لتأكيد الجودة لأن إجراءاتها تعتمد على طبيعة المشروع وعلى المدخل أكثر من الناتج مثل البحث، والتليل، والمهمات الاستشارية.
- ويمثل المخطط التالي كيف يمكن لإدارة الجودة/ التخطيط في التحكم بمستوى الجو**



SAC



مشاريع تم تنفيذها



قيمة المشروع	وصف المشروع ونطاق العمل المنجز	المشرف على المشروع من الجهة	سنة التنفيذ	اسم الجهة	اسم المشروع
400,000	تدريب واختبار موظفي هيئة السياحة على دورات تدريبية دولية مع الاختبار الدولي	عبدالله الغامدي	2009	الهيئة العامة للسياحة والآثار	تدريب موظفي هيئة السياحة على برامج دولية
400,000	تصميم حثائب النشاط الطلابي في المدارس والتدريب على تقديمها	-	2009	وزارة التعليم	تصميم مناهج النشاط الطلابي
600,000	محاضرات في اتجاه المملكة لنشر ثقافة السياحة الداخلية وعوانها	د علي الخشيبان	2011	الهيئة العامة للسياحة والآثار	السياحة تترى
25,000,000	محو امية الحاسب	فيذالويحان	2011 - 2015	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	مشروع قوافل التدريب الالكتروني
3,278,000	اتبعات ومتابعة أكثر من 15 من موظفي المؤسسة العامة للحيوب لتعليم اللغة الإنجليزية في الخارج	خالد الجني	2012	المؤسسة العامة للحيوب	اتبعات وتدريب
3,000,000	محاضرات في المدارس لرفع الوعي في استخدام التقنية	فيذالويحان	2012-2013	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	نشر الثقافة والمعرفة الرقمية
3,395,000	اتبعات وتدريب منسوبي المؤسسة على اللغة الإنجليزية ودورات متخصصة في مطاحن الدقيق	خالد الجني	2013	المؤسسة العامة للحيوب	اتبعات وتدريب
1,438,000	اتبعات وتدريب منسوبي المؤسسة على اللغة الإنجليزية ودورات متخصصة في مجال الجودة والخبيز	خالد الجني	2014	المؤسسة العامة للحيوب	اتبعات وتدريب
1,959,840	تاهيل وتدريب موظفي عدة قطاعات الحكومية التابعة لوزارة العمل وصندوق الموارد البشرية للحصول على الشهادة الدولية في مجال	إدارة التدريب صندوق الموارد البشرية	2014-2017	أكاديمية إدارة المشاريع في صندوق الموارد البشرية	تدريب وتأهيل لشهادات دولية
816,250	عمل معسكر تدريبي لكافة مدراء الفروع والاقسام في بنك التنمية للتدريب على مهارات إدارية على مستوى عالمي	تركزي الفيدان	2015	بنك التنمية الاجتماعي	معسكر القادة
600,000	اتبعات وتدريب منسوبي الحرس الملكي لدراسة اللغة الإنجليزية وتدريب متخصص في المجال	محمد الحسن	2015	الحرس الملكي	اتبعات وتدريب
1,400,000	عمل قاعة تدريبية متفظة وتقديم دورات	عبدالله المطيري	2016	جامعة المجمعة	خدمة المجتمع لقاعة تدريبية متفظة
4,257,500	اتبعات وتدريب منسوبي الوزارة في مجال اللغة الإنجليزية ومن ثم التدريب في دورات متخصصة أنظمة التشغيل	يندر المطيري	2018	وزارة الدفاع	اتبعات وتدريب
352,275	تدريب منسوبي وزارة الدفاع على أساليب الحرب الالكترونية وأخر التطورات في هذا المجال	يندر المطيري	2018	وزارة الدفاع	اتبعات وتدريب
729,000	عمل معسكر تدريبي لكافة منسوبي قسم التحصيل في بنك التنمية للتدريب على مهارات التحصيل الاحترافي	عبدالله السبيعي	2017	بنك التنمية الاجتماعي	معسكر التحصيل
14,720,000	تقديم دورات في مجال تقنية المعلومات	فيذالويحان	2019	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	تنمية راس المال البشري
1,554,000	تسويق مركز التدريب الخاص بالهيئة	-	2020	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	تسويق مركز التدريب الخاص بالهيئة





مشروع تنمية رأس المال البشري

إن الاهتمام بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في مختلف مجالاته، له أثر كبير في رفع مستوى الخدمات المقدمة للمجتمع، وتسهيل الحصول عليها وتيسيرها. فتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، يدفع عجلة التقدم في الدول. لذلك أولت المملكة العربية السعودية من خلال رؤية **2030** جانب الاتصالات وتقنية المعلومات اهتماماً كبيراً، حيث ورد من ضمن أهداف الرؤية تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية. وترجم هذا الهدف في برنامج التحول الوطني ضمن مشاريع ومبادرات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات كهدف استراتيجي لذلك تعمل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات على مجموعة من المبادرات والمشاريع الخاصة بتنمية رأس المال البشري في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، وذلك ضمن مبادرات برنامج التحول الوطني **2020**.

الانجازات:

يوضح مايلي أبرز أعمال ومنجزات مشروع رأس المال البشري خلال عام ، والتقدم الذي تم احرازه في تحقيق أهداف المشروع. ويقدم الشكل التالي تصور عن ثمرة الجهود في تحقيق أهداف هذا المشروع.



26
مدينة



12
منطقة



3674
الشباب



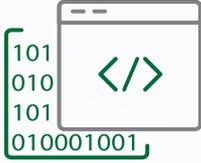
973
البنات



318
الدورات

المنطقة	الشباب	البنات	الدورات
الرياض	1667	131	127
مكة المكرمة	402	96	28
الحدود الشمالية	309	336	37
المدينة المنورة	148	92	14
الجوف	154	0	10
حائل	146	49	16
القصيم	89	64	8
عسير	90	0	6
نجران	146	25	11
جازان	159	83	17
الدمام	109	0	9
تبوك	255	97	25

الدورات التي تم تدريبها :



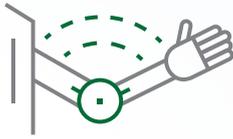
البرمجة



قواعد البيانات



الشبكات



برمجة المتحكمات



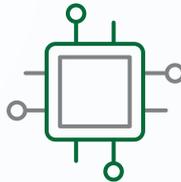
Vmware



خدمات الويب



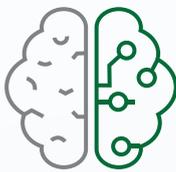
حماية الشبكات



انظمة التشغيل



هيانة الحاسب



خدمات تقنية المعلومات



انظمة التشغيل الوهمية



تصميم الشبكات



معسكر القادة التدريبي

معسكر القادة
بنك التنمية الاجتماعية



إدارة بلا اعذار
(المدرّب العالمي
Jim Smith)

فكرة المعسكر هي تجمع مدراء الفروع و الإدارات خارج مقرات العمل الرسمية والتدريب مع مدربين عالميين ومميزين بالإضافة الى المقابلات فيما بينهم والتي هدفها التخلص من الصعوبات في الية التواصل فيما بين الإدارات والفروع حيث تم من خلال المعسكر الى جانب ورش العمل العديد من اللقاءات الجانبية والاجتماعات للحضور والتباحث في الية العمل التي تخدم مستقبل البنك بالإضافة الى المشاكل التي تواجه الفروع وكيفية حل هذه المشاكل وتخطي جميع العقبات



قام الجميع بعمل تمارين جماعية والذي من خلالها تعلموا تقبل الامور الغامضة في مجال العمل بالاضافة الى التخلص النزاعات والخلافات وكيف تكون قائد ناجح



نشاطات أخرى

كان هناك العديد من الأنشطة المسائية ومن أبرزها رحلة صيد بحرية وزيارة متحف في مدينة ينبع



ورشة العمل ((تقييم الاداء))

من خلال ورشة العمل التي اقيمت في اليوم الرابع للمعسكر تم تدريب المتدربين على قياس الاداء باستخدام المؤشرات KPI وكيف من خلالها يتم تقييم الاداء وايجاد الفجوات والمشاكل واقتراح خطط للتطوير في تقييم اداء الموظفين كما تطرق لبعض من القيادة الموقفية وكيف يتم التعامل مع كل مرؤوس بحسب شخصيته وخبرته



ورشة عمل هذه فكرتها ان تكون خفيفة على الكل من خلال ادخال المنافسات بين المجموعات وخلق روح المرح في هذا اليوم وتعلم الجميع في هذا اليوم دور المدير في الاشراف على فريق العمل وماهي ادوات تحسين الاداء وافضل طرق وممارسات التحفيز والعمل بروح الفريق وفي النهاية تم توزيع الجوائز على كافة المجموعات كل مجموعة وفق النقاط التي كسبتها





قوافل التدريب الإلكتروني

مشروع لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، تم اعداد دراسة كاملة للمشروع وطريقة تنفيذه.

فكرة المشروع:

تقديم سلسلة دورات تدريبية في الحاسب الآلي على شكل قوافل تجوب قرى المملكة بهدف محو أمية تقنية المعلومات.

القافلة: عبارة عن فصل تدريبي متحرك مع التجهيزات اللازمة ومدرب وسائق تنقل بين المدن والقرى ضمن آلية تحرك تحددها الوزارة وتبقى في كل مكان أسبوع واحد، يقدم فيها برامج تدريبية (أربعة مجموعات من المتدربين) وبإجمالي ٤٠ ساعة تدريبية في الأسبوع.



مراحل التنفيذ





المحتوى العلمي



الآلية والفئة المستهدفة

دورة للمدارس لمدة ساعتين

دورة للمدارس لمدة ساعتين

الفترة الصباحية

دورة للعامة لمدة ساعتين

دورة للعامة لمدة ساعتين

الفترة المسائية



23470

ساعات التدريب



36328

إجمالي المتدربين



إجمالي المنفذ

sac4training

46



info@sac4training.net www.sac4training.net



إنجازات المشروع



المسافات
المقطوعة

298101 KM



دورة 2347



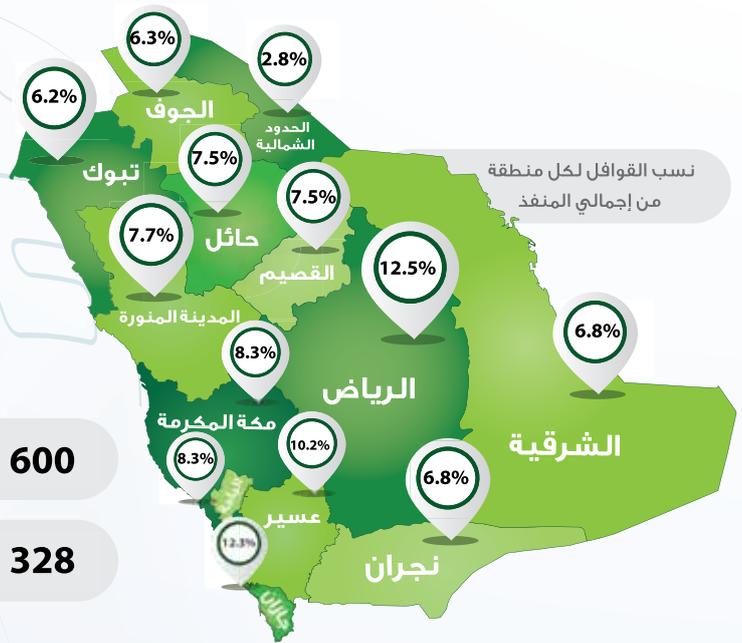
قافلة 600



أخرى 123



مركز 328



صور من المشروع





مشروع نشر الثقافة والمعرفة الرقمية

نظرة عامة عن المشروع:

المشروع لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وتم إدارة وتنفيذ 159 محاضرة توعوية في السنة ولمدة سنتين في مختلف مدن ومناطق المملكة.

الفئة المستهدفة:

- طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.
- العموم، من مرئادي المهرجانات المحلية، والندوات والمؤتمرات، والأندية الرياضية، والأندية الأدبية.

أهداف المشروع:

تعزيز أهمية استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات لدى أفراد المجتمع (بمختلف فئاتهم ومستوياتهم التعليمية) مع التركيز على فئة الشباب، والتركيز على رفع الوعي ونشر الثقافة في هذا المجال. تم إعداد المادة المقدمة في المحاضرات في عام 2010م وتم إعادة تطويرها في عام 2011م

صور من المشروع





مبادرة جامعة المجمعة في خدمة المجتمع

يتم إعادة بناء حافلة من نوع مرسيدس بنز (٢٥ راكب) تم تصميمها بحيث تكون فصل تدريبي متحرك مجهز كمعمل حاسب آلي (١٨ متدرب) مع امكانية تحويل الفصل إلى قاعة تدريبية. كما احتوت المركبة على كافة التجهيزات اللازمة من انترنت وكاميرات مراقبة ونظام تتبع للمركبة. وتميزت حافلة جامعة المجمعة بتصميمها الفخم وألوانها الجذابة.





بوابة وصول لذوي الاحتياجات الخاصة

هي عبارة عن عربات كبيرة مغلقة معاد تصميم مقصوراتها الداخلية بما يتوافق مع احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمة التي ستقدمها. ومجهزة بتقنيات التعليم الإلكتروني المختلفة كالحاسب الآلي والسبورة الذكية وبعض البرامج التدريبية وغيرها من التجهيزات التي تناسب ذوي الاحتياجات الخاصة.



مشروع السياحة تثري

مشروع قومي يعتني بتنوعية المجتمع المحلي بأهمية السياحة في المملكة العربية السعودية.

أهداف برنامج السياحة تثري

- تهيئة المجتمع المحلي لاستثمار مقوماته السياحية.
- إدراك أفراد المجتمع المحلي لمفهوم السياحة ودورها كنشاط اجتماعي واقتصادي وثقافي.
- مساعدة أفراد المجتمعات المحلية على تركيز جهودهم في تطوير ذاتهم واستثمار إمكاناتهم للحصول على وجهات سياحية دائمة.
- تحديد القضايا الخاصة بالمجتمعات المحلية والفرص الاقتصادية المتاحة والتعرف على التحديات التي تواجه قطاع السياحة في تلك المجتمعات المحلية.
- التعرف على الواقع الاجتماعي للمنطقة المستهدفة بالتنمية السياحية.



- عدد المتدربين في المشروع :
- تم تدريب مايزيد عن ٢٥٠٠ متدرب
- بعض المناطق التي تم التدريب فيها :
- تم تقديم المشروع ف مناطق مختلفة من المملكة منها :

أبها	الأحساء	حائل	مكة	الرياض
جازان	المزحمية	عرعر	جدة	الخرج
فرسان	النعيرية	حفر الباطن	ينبع	عنيزة
خميس مشيط	إبقيين	العلا	الطائف	المجمعة
نجران	الضفجى	الوجه	رايغ	شقراء
الباحة	القطيف	القريات	القفدة	الزلفى



مشروع الحرس الملكي لتدريب اللغة الإنجليزية

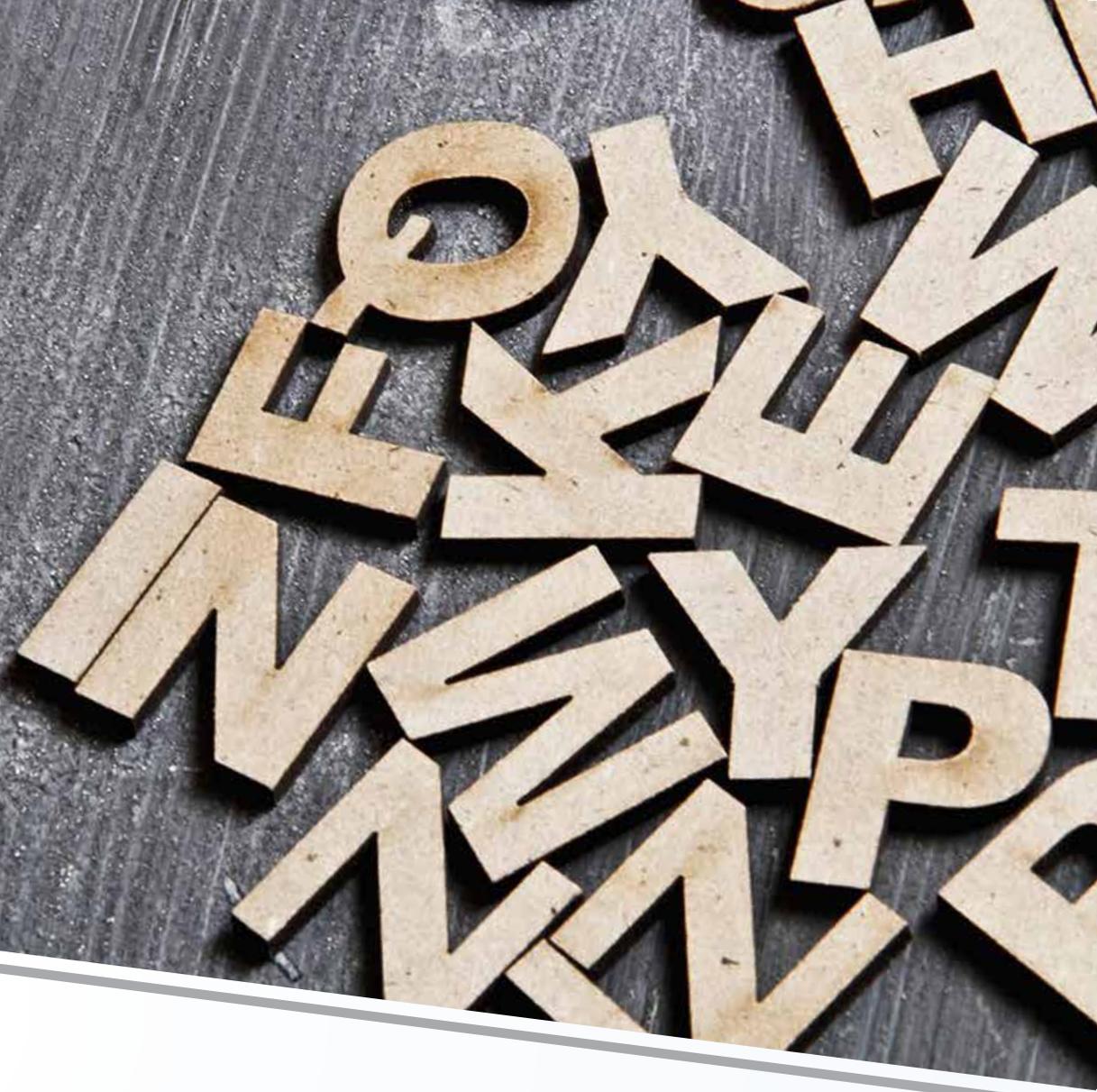
يهدف المشروع لتعليم و تدريب (١٥٠) ضابط على اللغة الإنجليزية. بحيث يكون التدريب على مرحلتين:

• تدريب داخلي في الرياض: ومدته ٦ أسابيع. وتم اختيار (٨٠) ضابط للابتعاث الخارجي بناء على اجتيازهم للاختبارات بعد مرحلة التدريب الداخلي وبناء على تقييمهم.

• تدريب خارج المملكة: ابتعاث (٨٠) ضابط لدراسة اللغة الإنجليزية خارج المملكة في أمريكا ونيوزيلاندا لمدة ٩ أشهر. وتنقسم هذه المرحلة إلى مرحلتين هما:

0 التدريب المكثف الفردي: وهو عبارة عن تدريب مكثف بحيث لكل ضابط من الضباط المبتعثين مدرب أجنبي (Native Speaker) خاص به لتدريبه في مجال رفع الإنتاجية وتطوير الأداء الأمني والإداري باللغة الإنجليزية لمدة (١٠) عشرة أسابيع بمعدل ٣٠ ساعة أسبوعياً.

0 التدريب المكثف الجماعي: وهو عبارة عن تدريب مكثف من خلال ورش العمل الجماعية والتطبيقات العملية بحيث يقوم المدرب بتطبيق جميع المهارات التي تعلمها من خلال التدريب. وكانت مدة هذا التدريب (٢٦) أسبوعاً (٣٢) ساعة أسبوعياً مع مدرّبين أجانب مختصين في المجال الأمني والإداري.



ولقد التزم المعهد بتقديم التالي:

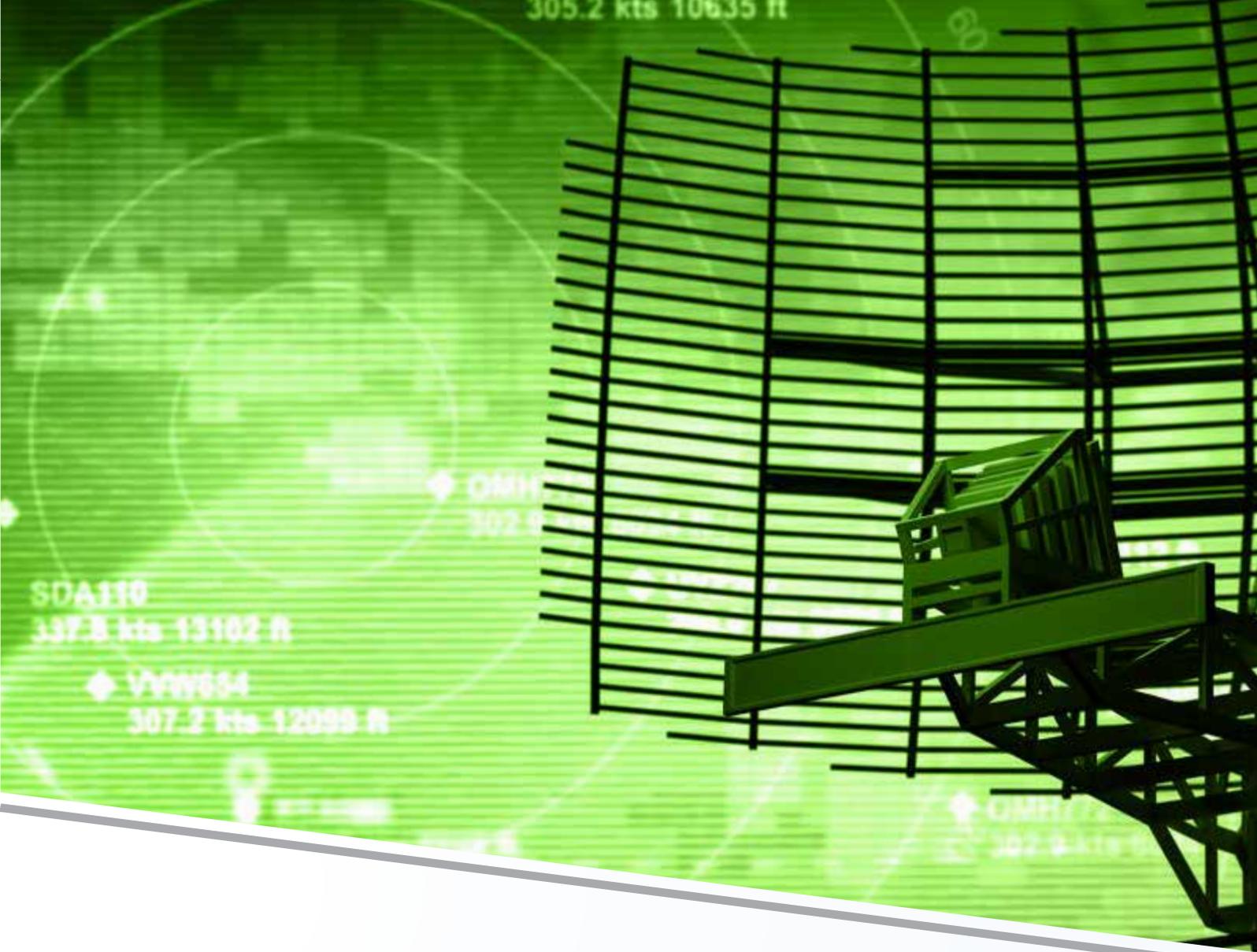
- الدراسة والكتب الدراسية.
- التأمين الصحي و الرسوم الدراسية .
- المواصلات والاستقبال .
- تأمين المواصلات.
- التأشيرات وإنهاء الإجراءات الحكومية .
- متابعة أداء الضباط.
- تأجيل و تقديم دورات المبتعثين.
- التقارير الشهرية
- المواد العلمية .
- الشهادات .



مشروع تدريب منسوبي المؤسسة العامة لصوامع الغلال ومطاحن الدقيق.

في عام ٢٠١٣ قام معهد صناعة الحياة للتدريب بتنفيذ هذا المشروع والذي كان يهدف الى تدريب وتعليم منسوبي المؤسسة العامة لصوامع الغلال ومطاحن الدقيق على مايلي:

- اللغة الانجليزية الفنية
- التدريب الفني في مجال كهرباء وميكانيكا تشغيل المطاحن.
- و قد قام معهد صناعة الحياة للتدريب و عبر شركاؤه في اقوى المعاهد ببريطانيا ، و كندا بابتعاث ٢٤ متدرب لمدة تقارب السنة الدراسية لتعليمهم على النحو التالي
- دراسة اللغة الإنجليزية واتقانها من خلال اقوى المعاهد لمدة تزيد عن ٦ اشهر (٢٦ أسبوع) حيث كانت تشمل دراسة اللغة الإنجليزية المكثفة بالإضافة الى التخصص الفني في اللغة الإنجليزية .
- تدريبهم على التدريب الفني في مجال الكهرباء وميكانيكا تشغيل المطاحن من خلال واحد من اكبر المعاهد في هذا المجال في كندا لمدة ٦ اشهر (٢٤ أسبوع) .



مشروع تدريب منسوبي المؤسسة العامة لصوامع الغلال ومطاحن الدقيق (في مجال الجودة و الخبز)

هذا المشروع كان بمثابة التحدي لمعهد صناعة الحياة للتدريب حيث ان إيجاد معاهد متخصصة وتكون وفق مواصفات وجودة تدريبية عالية في مجال الخبز تعد من الصعوبات التي من الممكن ان تواجه أي شخص يريد تنفيذ المشروع

لكن بحمد الله وتوفيقه تم إيجاد كافة المتطلبات ومن خلال خبرتنا في مجال التدريب تم التأكد من انها وفق المعايير التي ترضي طموح المؤسسة العامة لصوامع الغلال ومطاحن الدقيق وقد قام معهد صناعة الحياة للتدريب بتنفيذ البرنامج على أكمل وجه. حيث كان التدريب على مرحلتين

• التدريب في مجال اللغة الإنجليزية الفنية لمدة اكثر من ٦ اشهر(٢٥ أسبوع) في الولايات المتحدة الامريكية من خلال احد شركاؤنا المتميزين.

• ومن ثم تم انتقال المدربين الى المعهد المتخصص بجودة الخبز أيضا لمدة ٢٥ أسبوع تدريبوا من خلاله في مجال الجودة والخبز أيضا في الولايات المتحدة الامريكية

وتم إنجاز هذا المشروع في عام ٢٠١٣ - ٢٠١٤



مشروع تدريب منسوبي وزارة الدفاع على تحليل الاتصال والتشويش الراداري.

أيضا يعد هذا المشروع من التحديات التي واجهه معهد صناعة الحياة للتدريب والتي تكللت أيضا بالنجاح حيث ان الخوض في التدريب في مثل هذه المجالات حساس جدا حيث كان عدد المتدربين (١٠) يرغبون في التدريب في مجال الحرب الالكترونية و التشويش الراداري. وقد قام معهد صناعة الحياة للتدريب بتنفيذ البرنامج علي اكمل وجه و كان ذلك خلال العام ٢٠١٨ من خلال اختيار معهد متخصص في هذا المجال في بريطانيا. تم تدريب المتدربين لمدة ٣ أسابيع مع توفير كافة الخدمات وتذليل كافة الصعاب التي واجهوها حيث تكفل معهد صناعة الحياة للتدريب في تأمين وتوفير تذاكر السفر بالإضافة الى السكن وفق الشروط المطروحة من وزارة الدفاع وتابع كافة المتدربين وقام باعداد التقارير الخاصة بهم وارسالها اول بأول الى الجهة المعنية في وزارة الدفاع.

مشروع تدريب منسوبي وزارة الدفاع في مجال اللغة الانجليزية الفنية و الحرب الالكترونية.

يهدف المشروع الي تدريب عدد (٢٥) ضابط من منسوبي وزارة الدفاع في مجال اللغة الانجليزية الفنية و الحرب الالكترونية و كغيرها من المشاريع قام معهد صناعة الحياة تنفيذ المشروع بكل احترافية من خلال تنفيذ ما يلي:

- ابتعثت المتدربين الي بريطانيا وأستراليا لتعليم اللغة الإنجليزية لمدة ١٠ اشهر (٤٠ أسبوع) حيث تم اختيار المعاهد بعناية فائقة وذلك للاستعداد للمرحلة الثانية من المشروع
- تم التعاقد من احد اكبر المعاهد المتخصصة في مجال الحرب الالكترونية في بريطانيا وذلك لتدريب منسوبي وزارة الدفاع الذي سبق ابتعثهم في مجال اللغة الانجليزية على ان تكون الدراسة داخل المملكة العربية السعودية على ان يكون التدريب مدة ٨ أسابيع وتم تنفيذ ذلك في المملكة العربية السعودية. من خلال استقدام مدين بريطانيين متخصصين تولوا عملية التدريب على اكمل وجه وذلك بعد التنسيق مع وزارة الدفاع.

تم تنفيذ هذا المشروع في ٢٠١٨ - ٢٠١٩



مشروع برنامج المدير الناجح (التدريب الإلكتروني)

هو عبارة عن برنامج من عدة حلقات متتالية يتطرق فيها لمهارات رئيسية للمدراء. لتطوير سير العمل ورفع مستوى الإنتاجية . وقد تم تصويره في استديو صناعة الحياة للتدريب والاستشارات واخراجه. وهو من انتاج الشركة.

ويستخدم في الدورات التدريبية لتدريب المتدربين على مهارات المدير الناجح.





صناعة الحياة للتدريب
SAC for Training

sac4training



info@sactr.net

www.sactr.net

الرقم الموحد

بجميع انحاء المملكة

920001146

المملكة العربية السعودية Kingdom of Saudi Arabia - ص . ب 286366 - P.O. Box
الرياض 11323 - Riyadh - هاتف +966 920001146 Tel. فاكس +966 112690282 Fax
الخبر - Al Khobar - هاتف +966 13 8650321 Tel. فاكس +966 13 8995319 Fax
جدة - Jeddah - هاتف +966 12 215 60 92 Ex.107 Tel. فاكس تحويله 107 Fax +966 12 215 60 92



Digital Knowledge
Company شركة
المعرفة الرقمية